Algemene voorwaarden - Quadrivas Clinic Nieuw-West

Artikel 1 – Definities

1. Therapeut: de behandelaar werkzaam binnen Quadrivas Clinic Nieuw-West, handelend als zelfstandig ondernemer (ZZP'er).
2. Cliënt: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van de therapeut.
3. Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen therapeut en cliënt betreffende behandeling en begeleiding.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De behandelingsovereenkomst komt tot stand na een intake en het maken van een vervolgafspraak.
2. D overeenkomst kan mondeling, schriftelijk of digitaal (bijv. via e-mail of bericht) worden bevestigd.
3. De cliënt gaat akkoord met deze algemene voorwaarden bij het aangaan van de overeenkomst.

Artikel 3 – Aard van de behandeling

1. De behandeling heeft betrekking op de hulpvraag van de cliënt en wordt in overleg vormgegeven.
2. De therapeut werkt met behandeltrajecten, waarbij doelen gedurende het traject kunnen worden bijgesteld.
3. De therapeut levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 4 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst loopt gedurende het behandeltraject.
2. Beëindiging kan plaatsvinden:
   a. in onderling overleg;
   b. op verzoek van de cliënt;
   c. op initiatief van de therapeut, bijvoorbeeld bij onvoldoende medewerking of wanneer de problematiek buiten de deskundigheid valt.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. Intake: €60 (btw-vrijgesteld).
2. Vervolgconsult: €215 per sessie (duur circa 1,5 tot 2 uur, btw-vrijgesteld).
3. De vrijstelling is gebaseerd op de geldende regelgeving voor complementaire zorg.
4. Betaling vindt na de sessie plaats via betaalverzoek, tenzij anders overeengekomen.
5. Bij uitblijven van betaling behoudt de therapeut zich het recht voor verdere sessies op te schorten.

Artikel 6 – Annulering en no-show

1. Annulering dient minimaal 48 uur voorafgaand aan de afspraak te geschieden.
2. Bij niet tijdige annulering kan het volledige tarief in rekening worden gebracht.
3. Bij aantoonbare overmacht (zoals ziekte) kan hiervan worden afgeweken, ter beoordeling van de therapeut.
4. Bij niet verschijnen zonder bericht (no-show) wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 7 – Dossiervorming en privacy

1. De therapeut houdt een dossier bij conform de geldende wet- en regelgeving (AVG).
2. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.
3. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend met toestemming van de cliënt gedeeld met derden, tenzij wettelijk anders vereist.

Artikel 8 – Geheimhouding

1. De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht.
2. Informatie wordt alleen gedeeld met derden na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

Artikel 9 – Medische verantwoordelijkheid

1. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid.
2. De therapie vervangt geen reguliere medische behandeling.
3. De cliënt dient relevante medische informatie volledig en naar waarheid te verstrekken.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.
2. De aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. De therapeut is aangesloten bij Platform CGZ en geregistreerd bij RBCZ.
2. Klachten dienen in eerste instantie met de therapeut besproken te worden.
3. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt zich wenden bij de klachten en geschillen commissies: Quasir Groep, Stichting Zorggeschil of Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg. Zie de link ‘klachtenreglement’ voor meer informatie.

Artikel 12 – Gedrag in de praktijk

1. De cliënt gedraagt zich respectvol en houdt zich aan de aanwijzingen van de therapeut.
2. Het is niet toegestaan te roken, alcohol te gebruiken of onder invloed te zijn tijdens sessies.
3. Schade aan eigendommen van de therapeut wordt verhaald op de cliënt.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland

Datum: 23 september 2026
Naam praktijk: Quadrivas Clinic Nieuw-West